

OTVORENO PISMO

Za bolje sutra u veterini: Politika poštovanja i podrške u Vetti Group

Kao veterinarska grupacija, duboko **vjerujemo u stvaranje sigurnog i podržavajućeg okruženja za sve naše zaposlenike, klijente i pacijente**. Nasilje u bilo kojem obliku - verbalno, fizičko ili online - nije prihvatljivo. Ova politika vrijedi za sve koji su dio naše zajednice: klijente, veterinare, tehničare i ostale članove tima. Svaka osoba zaslužuje poštovanje, uzajamnu podršku i, prije svega, sigurnost.

Naša misija nije samo pružanje vrhunske veterinarske skrbi, već i **briga o emocionalnom zdravlju našeg tima**. Vjerujemo da samo podržan i motiviran tim može pružiti najbolju moguću skrb našim pacijentima.

Dobrobit životinja je naš glavni prioritet. Istovremeno, razumijemo snažnu emocionalnu povezanost vlasnika s njihovim ljubimcima te nastojimo pružiti jasno savjetovanje i profesionalnu skrb, čak i u emocionalno zahtjevnim situacijama.

Svjesni smo da online napadi na veterinare postaju sve češći i predstavljaju ozbiljan problem. Takvo ponašanje smatramo neprihvatljivim i **odlučno se protivimo svakom obliku nasilja**. Otvoreni smo za konstruktivnu komunikaciju i vjerujemo da su dijalog i međusobno razumijevanje ključ rješavanja nesuglasica.

Pozivamo naše klijente da nam se uvijek slobodno obrate s pitanjima, nedoumicama ili potrebom za dodatnim pojašnjenjima vezanima uz simptome, dijagnoze i terapije. Zalažemo se za informiranost i edukaciju, ali ističemo da **veterinari posjeduju stručnost potrebnu za donošenje medicinskih odluka**. Kao i u humanoj medicini, unatoč znanju i trudu, ponekad se suočavamo s gubitkom pacijenata - a svaki takav gubitak ostavlja trag.

Veterinarska profesija nosi visok rizik od stresa, burnouta i ozbiljnih psihičkih opterećenja. Istraživanja pokazuju zabrinjavajuće podatke o mentalnom zdravlju veterinaru, što dodatno naglašava **važnost međusobne podrške i razumijevanja**.

Razumijevanje, poštovanje i empatija temelj su odnosa koje gradimo. Vjerujemo da se samo u takvom okruženju može pružiti skrb koja je istodobno stručna, odgovorna i humana.